

Unlocking AI

Der radikale Wandel zu einer wirklich
KI fähigen Organisation



Thorben Loring

Manager EAM,
Detecon International GmbH



Sebastian Pommerin

Head of Sales BPM & EAM DACH,
GBTEC Software AG



Detecon in a nutshell

Wir kombinieren **management consulting** mit tiefgehender **Technologie Expertise** um unsere Kunden durch ihre **digital transformation journey** zu leiten.



Telco



Automotive & Manufacturing



Public



Travel, Transport & Logistics



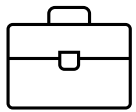
Health



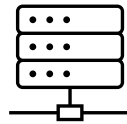
Energy



Defense



40+ Consultants in EAM



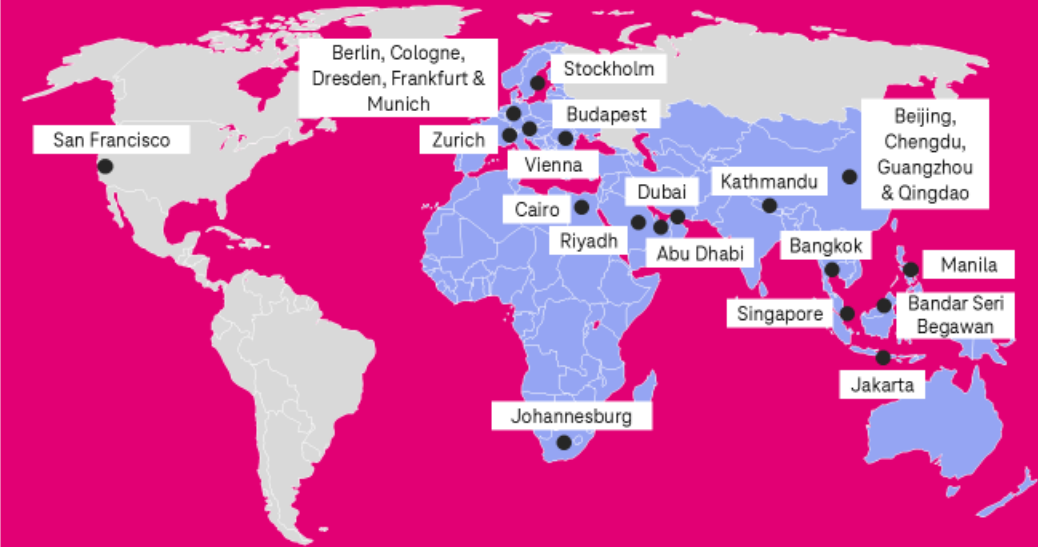
40+ Tool Implementation projects delivered



300+ successful EAM projects in the past 3 years



Strong Partnership Network



in 2025

>450 Kunden

>1,100 Mitarbeitende

>45 Länder

>1,400 Projekte

~200 m€ Umsatz

GBTEC | Daten & Fakten

The #1

AI-Powered Business
Transformation &
Excellence Suite



20



Jahre
erfolgreich
am Markt

7 Mio.



aktive Nutzer
weltweit setzen
auf BIC

2.200+

Kunden, darunter
Fortune 500 und
Mittelstand

Höchste Kunden-
zufriedenheit mit
einem NPS von



90+

350+



Mitarbeiter an
7 Standorten
weltweit

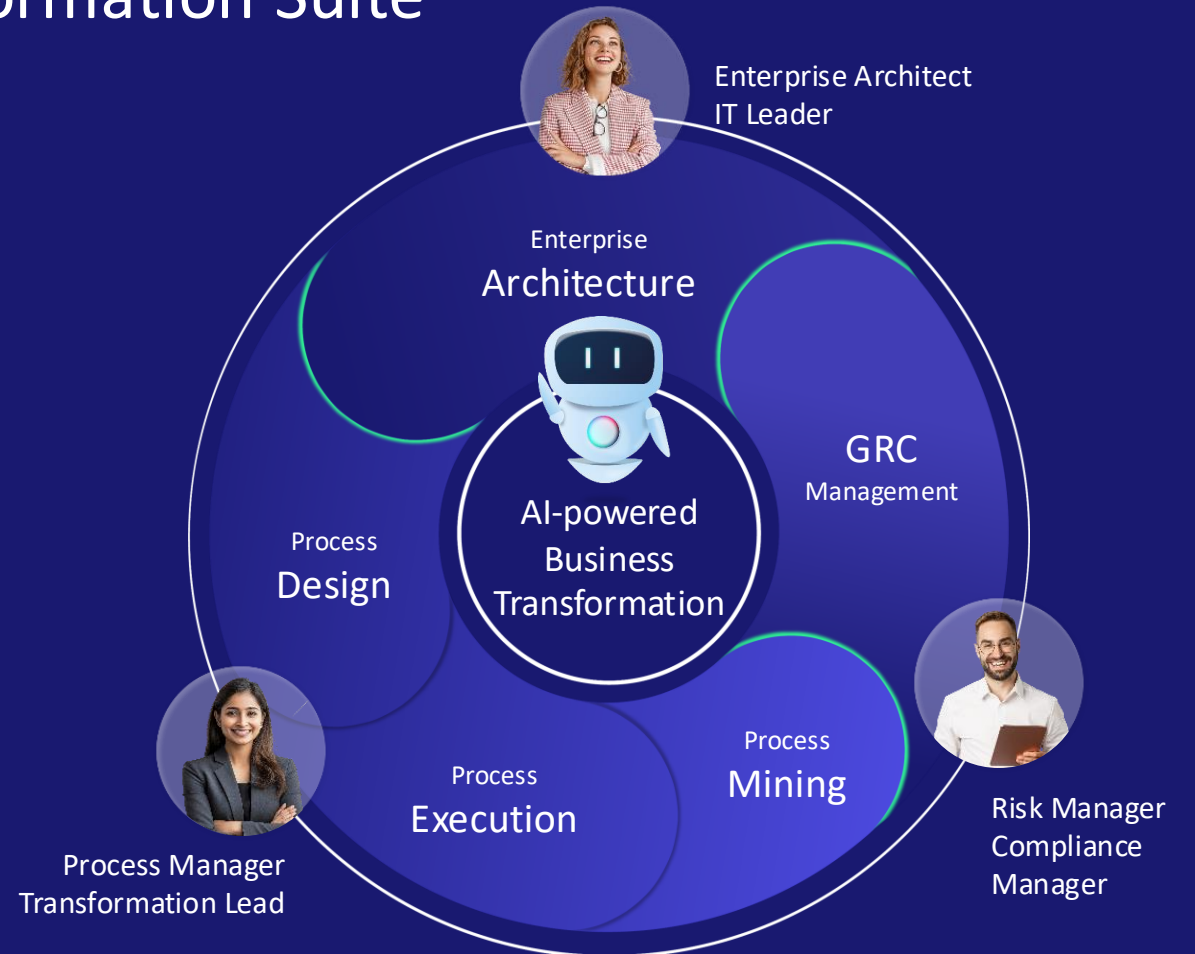
Transformation Leaders choose GBTEC

The #1 AI-powered Business Transformation Suite

Eine Suite für Transformation, die Strategie, Prozesse, IT und Governance verbindet.

KI, die echte Wirkung entfaltet, von schnelleren Analysen bis zu besseren Entscheidungen.

Usability, die Adoption beschleunigt, damit Teams schneller produktiv werden.



KI scheitert selten am Modell



Wert

KPI fehlt



Daten

nicht AI-ready



Integration

bleibt Sidecar



Governance

zu spät



Betrieb

unklar



Was EA sichtbar machen muss



Welcher Agent greift zu?



Über welches Interface / MCP?



Auf welche Daten & Aktionen?



Mit welcher Freigabe/Grund?

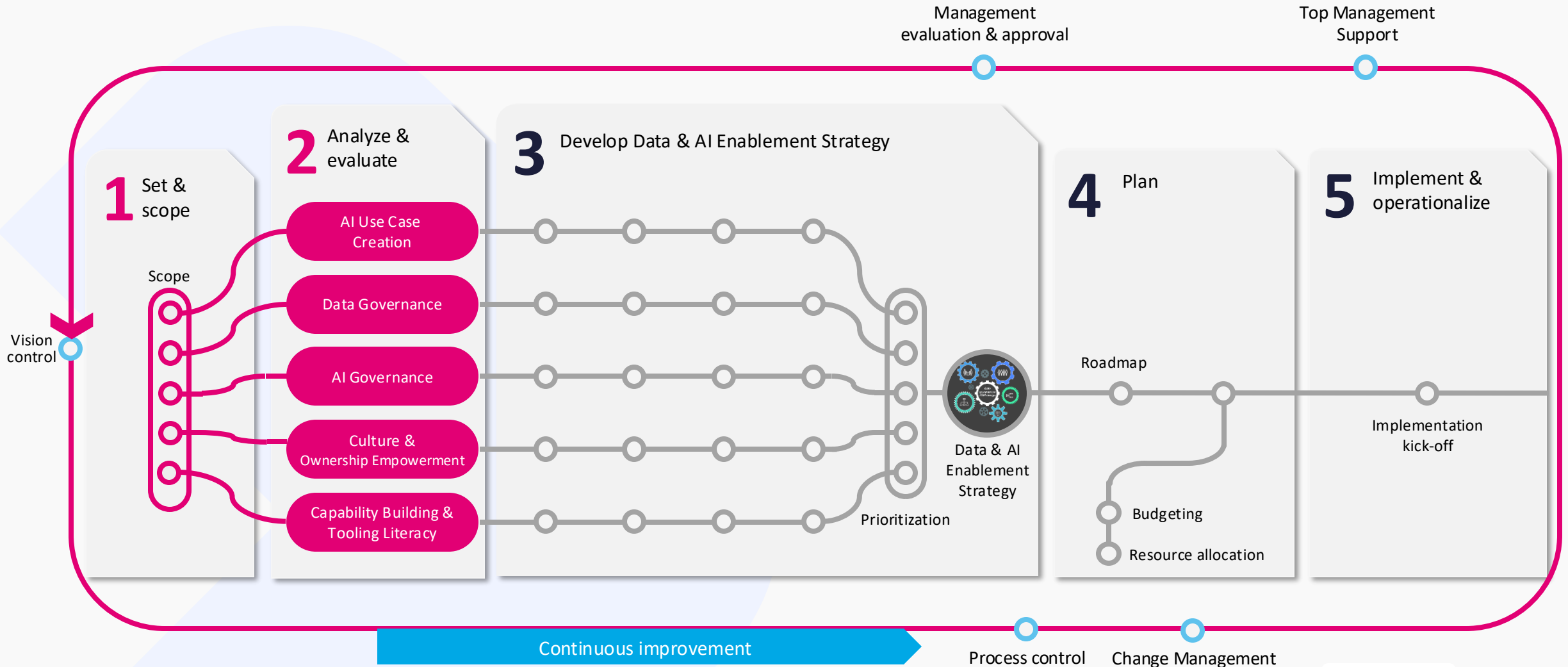
PoC



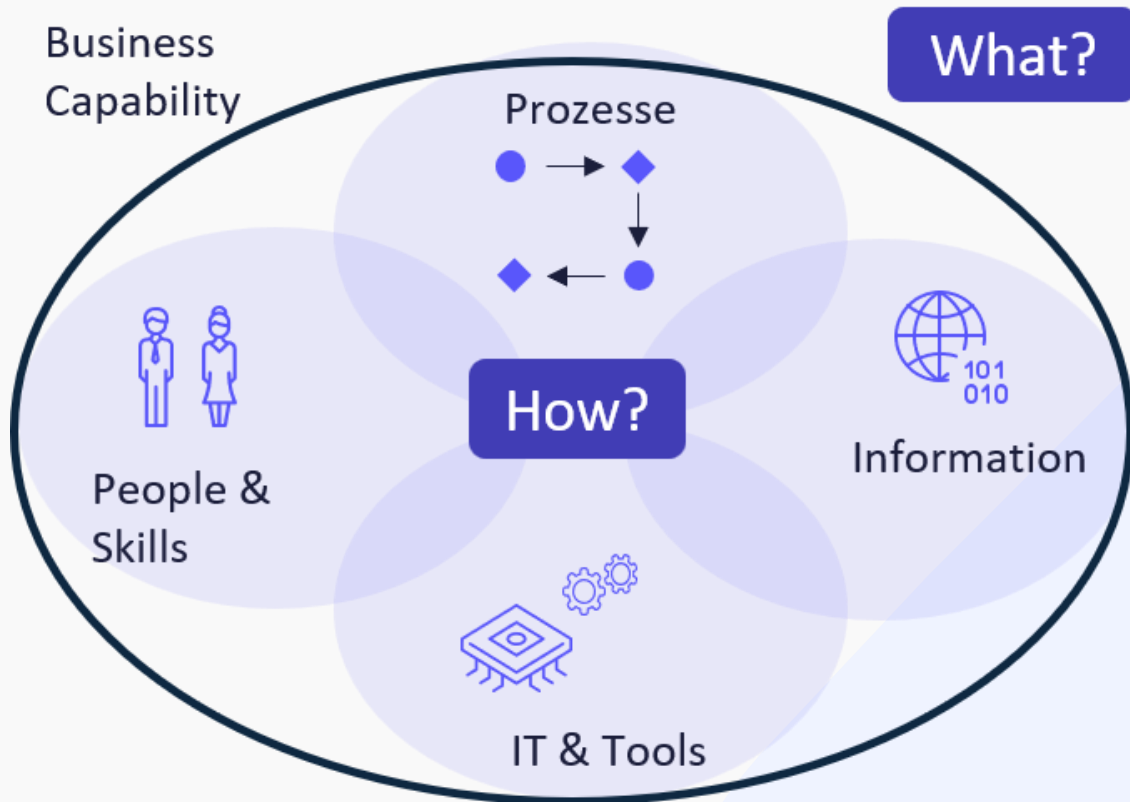
Betrieb

Die meisten Initiativen verlieren spätestens Momentum, sobald Integration, Datenzugriff und Governance real werden.

EAM macht AI von Anfang an steuerbar



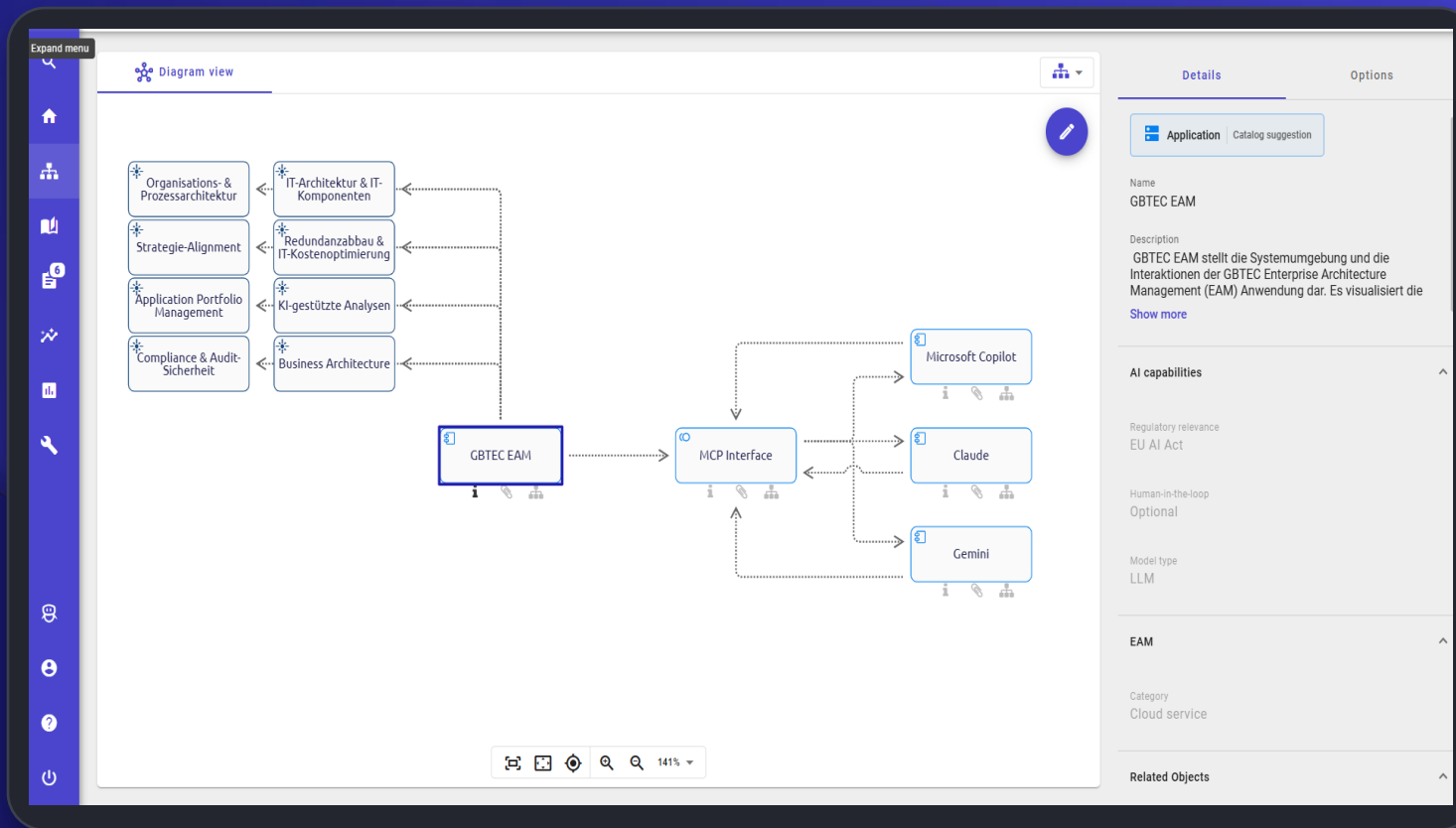
Business Capability Maps sind AI-Potenzial-Landkarten



Business Capability Type:



Analyse und Evaluation bringen Klarheit über den Zustand der IT-Landschaft



Drei Fragen machen AI-Readiness sichtbar

- Application: Was wird geöffnet?
- Interface: Wie wird Zugriff kontrolliert?
- AI-Agent: Wer handelt — mit welchem Zweck?

AI verbessert EAM

Von manueller Pflege zur intelligenten, selbstlernenden Unternehmensarchitektur



AI Modeler®

Automatisches EA Mapping

Prozesse, Systeme und Abhängigkeiten werden automatisch modelliert – ohne manuelles Modellieren.



AI Copilot

KI-gestützte IT-Optimierung

Handlungsempfehlungen auf Basis von Mustern in der IT-Landschaft.



AI Chatbot

Interaktive Anleitungen

Stakeholder stellen Fragen zur Architektur in natürlicher Sprache – Arty antwortet direkt.



AI Editor

Automatisierte Datenpflege

Veraltete Einträge werden erkannt und Aktualisierungen vorgeschlagen – EA bleibt immer aktuell.



AI Analytics

KI-gestützte IT-Analysen

Muster, Risiken und Optimierungspotentiale werden automatisch aus der EA-Datenbank abgeleitet.



AI Translator

Automatische Übersetzungen

EA-Inhalte werden automatisch mehrsprachig aufbereitet – für globale Teams ohne Medienbruch.

Alle Features powered by Arty – GBTECs nativem KI-Assistenten



GBTEC | EAM x AI in der Praxis

Eine Suite. Drei Dimensionen. Vollständig KI-gestützt.

► Transparenz & Kontrolle

- › Vollständige Sicht auf IT-Landschaft, Abhängigkeiten zu Prozessen & Risiken
- › AI-Agents können über MCP-Interfaces governed und kontrolliert werden
- › Klare Verantwortung: Welcher Agent, welches System, welche Freigabe?

► Effizienz & Geschwindigkeit

- › Automatisierte Datenerfassung ersetzt manuelle EA-Pflege
- › Roadmaps und Impact-Analysen in Minuten statt Wochen
- › Business & IT sprechen eine Sprache

► Zukunftssicherheit & Integration

- › Native AI-Features: Modeler, Copilot, Chatbot, Editor, Analytics
- › Offene REST API & MCP Server für nahtlose Systemintegration
- › BIC Content Connector für LLM-ready Wissensübermittlung

 7 Mio. aktive BIC Nutzer weltweit

 2.000+ Kunden, inkl. Fortune 500

 NPS 90+ Höchste Kundenzufriedenheit

 20 J. Expertise in BPM & EAM



Use Case: AI-gesteuertes Application Lifecycle Mgmt.

Arty erkennt eine redundante Applikation und löst automatisch den Konsolidierungsprozess aus

Szenario: Unternehmen mit 500+ Apps im BIC EAM Repository



AI Analyzer scannt
Automatisch

- Arty analysiert kontinuierlich das EAM-Repository
- Erkennt: 3 Apps mit ident. Business Capability
- Trigger: Ähnlichkeits-Score > 85%



Alert & Bewertung
KI-generiert

- AI Copilot erstellt Redundanz-Report
- Kostenpotential: ~€ 140k p.a.
- Risikobewertung & Abhängigkeiten



Arty empfiehlt
KI-Empfehlung

- Konsolidierungs-Empfehlung mit Begründung
- Betroffene Teams & Interfaces identifiziert
- Migration Pfad vorgeschlagen



Freigabe durch EA Team
Menschlich

- EA Architect prüft via BIC in wenigen Minuten
- Freigabe per Klick im BIC Workflow
- Governance & Audit-Trail dokumentiert



Dekommissionierung
Automatisch

- Roadmap wird automatisch aktualisiert
- IT-Owner erhält Task via BIC Execution
- Fortschritt in der Architektur ist sofort sichtbar



Outcome messen
Kontinuierlich

- KPI-Dashboard: Kosten, Komplexität, Risiko
- AI Analytics meldet Zielerreichung
- Lernschleife: Arty verfeinert sein Modell

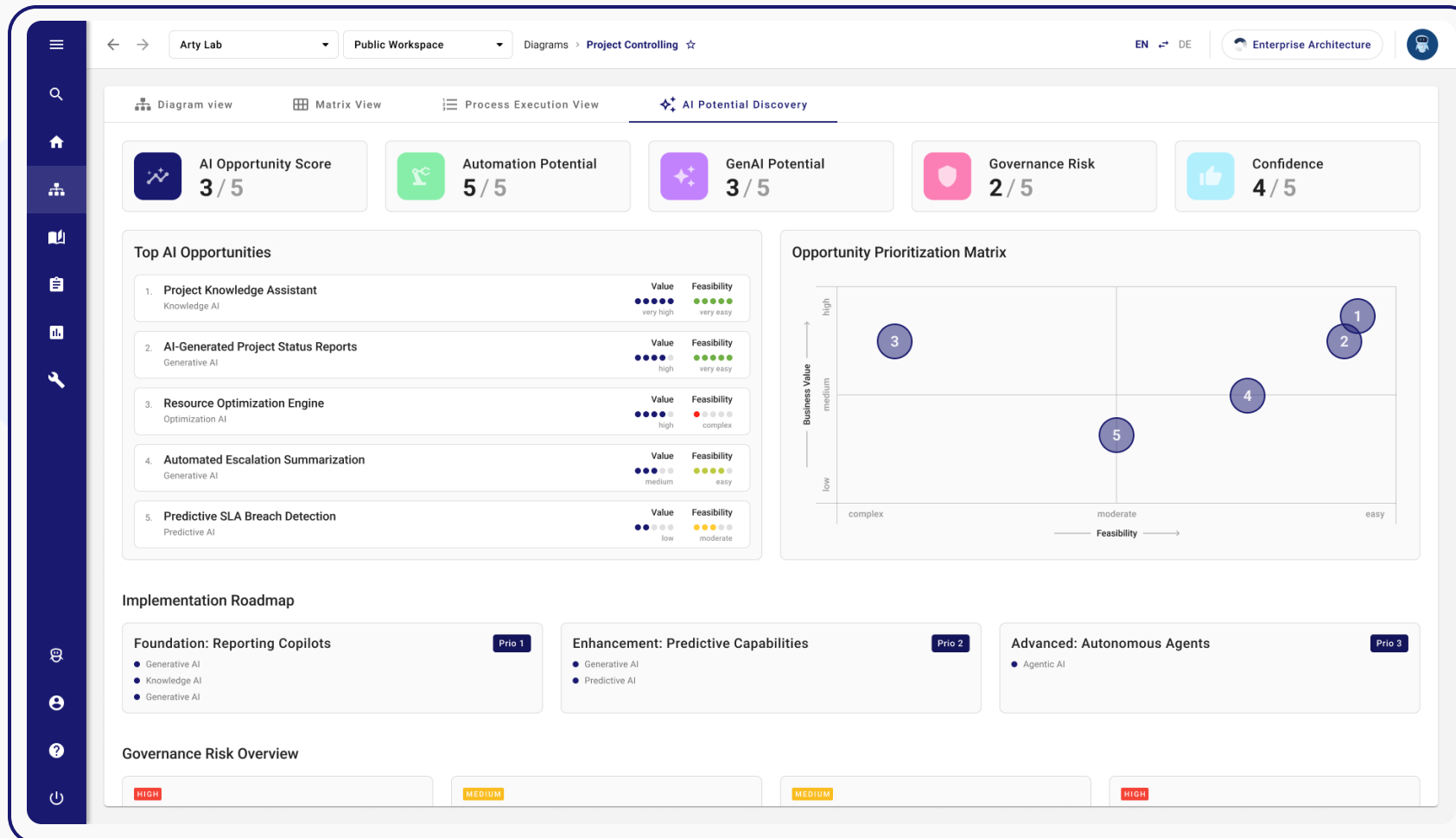
Ergebnis: Von Erkennung bis Dekommissionierung in wenigen Tagen | € 140k Einsparpotential | Vollständig auditierbar & governed

Konsolidierungsempfehlungen

The screenshot displays a 'Catalog Governance' dashboard. At the top, there are navigation tabs: List, Dashboard, Lifecycle roadmap, Insight Dashboard, and Governance. Below these are four summary cards: 'Open suggestions' (28, up 8 vs yesterday), 'Duplicate candidates' (7, up 2 vs yesterday), 'Auto-approved today' (12, up 4 vs yesterday), and 'Avg review time' (1.6 hrs, down 0.4 hrs vs yesterday). The main section is titled 'Catalog Governance Inbox' and contains a table of items. The table has columns for Name, Type, Proposed by, Occurrences, Governance score, Duplicate risk, Recommendation, and Status. The right sidebar contains a 'Filter' section with a search bar and various filter options like 'Only open items', 'Object type', 'Recommendation', 'Status', 'Governance score' (with a slider), 'Duplicate risk', 'Responsible', 'Life Cycle', 'Publication', and 'Revision'. A 'Reset filters' button is at the bottom of the sidebar.

Name	Type	Proposed by	Occurrences	Governance score	Duplicate risk	Recommendation	Status
Customer 360 Platform	Application	Emma Johnson	5	92	Low	Accept	Ready to accept
Azure Synapse Analytics (New)	Application	Liam Chen	3	74	Medium	Merge	Review needed
AWS Lambda	Technology Service	Olivia Martinez	8	88	Low	Accept	Ready to accept
Salesforce CRM (Duplicate)	Application	Noah Brown	6	58	High	Merge	Duplicate risk
On-Prem SQL Database	Technology Service	Ava Wilson	2	61	Low	Accept	Review needed
Google Cloud Storage	Technology Service	James Taylor	4	81	Low	Accept	Ready to accept
Legacy HR System	Application	Sophia Lee	1	45	High	Reject	Blocked
Workday HCM (New)	Application	Mason Clark	2	72	Medium	Merge	Review needed
Power BI Service	Technology Service	Isabella Garcia	5	90	Low	Accept	Ready to accept
Payment Gateway Service	Business Service	Ethan Walker	3	66	Medium	Escalate	Review needed

AI Opportunity Dashboard



Anpassungen per Chateingabe

The screenshot displays a software catalog interface with a dark blue sidebar on the left containing navigation icons. The main content area is divided into three sections: 'Catalog Details', 'Object relations', and 'Context visualization'. The 'Catalog Details' section is active and shows the following information for 'Microsoft Dynamics 365':

- Name:** Microsoft Dynamics 365
- Description:** A suite of ERP and CRM applications helping businesses manage their processes.
- Keywords:** CRM
- Decomposition:** 02 CRM - Dynamics - EMEA

Below this, a list of related objects is shown with expandable arrows:

- 02 CRM - Dynamics - AMEA
- 02 CRM - Dynamics
- EAM
- EAM
- Life Cycle

To the right of the catalog details, there are two panels: 'Occurrences' and 'Options'. The 'Options' panel is active and lists:

- Depublish
- Profile
- Version changes
- Contact creator

On the far right, an 'Ask Arty' chat window is open. It contains the following text:

Explain the Process to me?

The offer creation process allows merchants to define promotional deals for their customers. Each offer includes a name, discount type, eligibility conditions, and a validity period, giving merchants full control over how and when promotions are applied.

References

Onboarding HR

What are the Risks in the process that need to be outlined?

1. Incorrect pricing may lead to financial loss
2. Missing required fields can block submission
3. Duplicate offers may confuse buyers
4. Expired validity dates could void the offer
5. Unapproved discounts may violate pricing policy

Context: Microsoft Dynamics 365

Ask Arty something

Arty is an AI. The generated responses may be incomplete or incorrect.

AI × EAM und EAM × AI

Wer beides beherrscht, gewinnt.

EAM befähigt AI

- EAM schafft die Grundlage, damit AI Wert heben kann
- Business Capabilities zeigen, WO AI wirkt
- IT-Systemlandschaft zeigt, OB die Systeme AI-ready sind
- Ohne EA kein Scope, kein Governance, kein Betrieb

AI verbessert EAM

- AI beschleunigt und automatisiert EAM-Aufgaben drastisch
- Arty modelliert, analysiert und empfiehlt proaktiv
- MCP + REST API öffnen die Plattform für AI-Agenten
- EA wird vom Dokumentationstool zur intelligenten Steuereinheit

Investiert in AI × EAM & EAM × AI – dann habt ihr eine echte Chance.



Sebastian Pommerin

Head of Sales BPM & EAM DACH,
GBTEC Software AG



Kontaktieren Sie uns!

FOLLOW US ON





Kontaktieren Sie uns

Thorben
Loring
Manager EAM



Think. *Do.*
Transform.

 **Detecon**

Project Roadmap

● Administrative service
 ● Business operational
 ● Business critical
 ● Mission critical



Name	Quality	Criticality
DigitalOcean	Far Exceeds Expectation	Strategic
Amazon Web Services	Far Exceeds Expectation	Operational
Salesforce	Far Exceeds Expectation	Strategic
Google Cloud Platform (GCP)	Exceeds Expectation	Strategic
Accenture	Meets Expectation	Tactical
Synapse	Far Exceeds Expectation	Tactical
VMware	Below Expectation	Strategic
Duode	Exceeds Expectation	Strategic
Total	Meets Expectation	Strategic

Fragen beantworten
wir gerne auch am
Stand der GBTEC